



QUALITY AND FLIGHT SAFETY POLICY

Alexandre BRUN
President & CEO

TARMAC AEROSAVE is an EASA and FAA Part 145 MRO company, dedicated to Aircraft & Engine storage, maintenance, transition, and recycling in an entirely environment friendly manner.

TARMAC AEROSAVE makes every effort to gain an international recognition for its professionalism and know-how in flight safety while maintaining its values of adaptability and flexibility. We pursue continuous improvement and strive to operate responsibly by building a sustainable business model.

Our approach

Through our Quality and Safety Management Systems on all our sites, we seek to achieve ambitious performance objectives to ensure flight safety, the quality of our services and the satisfaction of our customers.

This policy must be implemented at a Group level.

Although management is responsible for implementing and deploying best practices, Quality and Flight Safety is everyone's business and we must all comply with the objectives of this policy.

08 March 2024

We care for our performance

TARMAC AEROSAVE is committed to improve its performance in order to be considered as an essential actor in the global aeronautical market.

We aim to meet the following performance objectives :

- Proactively analyze the risks related to flight safety and promote experience feedback in a non-punitive environment in a spirit of positive culture and just culture, taking into account human factors, and thus in full transparency and seamless cooperation with civil aviation authorities. In order to achieve this target, 100% of our staff is trained to Safety Management System.
- Ensure that the Management System complies with applicable regulatory and standards requirements (including EN9110 and EN9120), and cooperate with suppliers who comply with our requirements. Each year, we target a 100% achievement rate of our survey program.
- Continually improve the management system and ensure its adequacy through the achievement of 2 management review each year to measure the performance of processes and the control of associated risks and opportunities.
- Satisfy our customers by understanding their needs, respecting their requirements and by the availability and responsiveness of our teams by achieving a customer satisfaction rate of 90%.

www.tarmacaerosave.aero



POLITIQUE QUALITE ET SECURITE DES VOLS

Alexandre BRUN
President & CEO

TARMAC AEROSAVE est un centre de maintenance EASA et FAA Part 145 dédié au stockage, à la maintenance, à la transition et au recyclage d'avions et moteurs, dans le respect de l'environnement.

TARMAC AEROSAVE met tout en œuvre pour conquérir une reconnaissance internationale pour son professionnalisme et son savoir-faire concernant la sécurité des vols tout en conservant ses valeurs d'adaptabilité et de flexibilité. Nous poursuivons l'amélioration continue et nous nous efforçons de fonctionner de manière responsable en construisant un modèle économique durable.

Notre démarche

Au travers de nos Systèmes de Management Qualité et Sécurité sur l'ensemble de nos sites, nous cherchons à atteindre des objectifs de performance ambitieux afin d'assurer la sécurité des vols, la qualité de nos services et la satisfaction de nos clients.

Cette politique doit être mise en œuvre à l'échelle du Groupe.

Bien que la direction soit responsable de la mise en œuvre et du déploiement de meilleures pratiques, la Qualité et la Sécurité des vols sont l'affaire de tous et nous devons tous nous conformer aux objectifs de cette politique.

08 mars 2024

Nous prenons soin de notre performance

TARMAC AEROSAVE s'engage à améliorer sa performance afin d'être considéré comme un acteur incontournable du marché aéronautique mondial.

Nous visons à respecter les objectifs de performance suivants :

- Analyser de façon proactive les risques liés à la sécurité des vols et encourager les retours d'expérience dans un environnement non-punitif dans un esprit de culture positive et de culture juste, prenant en compte les facteurs humains et cela en totale transparence et coopération sans faille avec les autorités de l'aviation civile. Pour atteindre cet objectif, 100% de notre personnel est formé au Système de Gestion de la Sécurité.
- S'assurer de la conformité du Système de Management vis-à-vis des exigences réglementaires et normatives applicables (dont les normes EN9110 et EN9120) et collaborer avec des fournisseurs se conformant à nos exigences. Chaque année, nous ciblons un taux de réalisation à 100% de notre programme de surveillance.
- Améliorer continuellement le système de management et veiller à son adéquation par le biais de la réalisation de 2 revues de direction par an permettant de mesurer les performances des processus et la maîtrise des risques et opportunités associés.
- Satisfaire nos clients par la compréhension de leurs besoins, le respect de leurs exigences et par la disponibilité et réactivité de nos équipes en atteignant un taux de satisfaction client de 90%.

www.tarmacaerosave.aero